

保証について

ライト・サービス株式会社はご購入日から1年間、当社製品を保証致します。(未使用の保存期間の場合は5年間)但し、製品の間違った使用・改造、説明書通りに補修しなかったことに起因する故障・天災については、この保証を適用できません。保証については、使用によって消耗した部分(シートやベルトのやぶれ等含む)や激しい取り扱いによって生じた故障箇所を無償交換するものではありません。

また、保証は部品の提供もしくは本体の交換であり、修理するものではありません。

初期不良の場合は7日以内にご連絡ください。この保証は日本国内のみに有効です。

保証規定

お願い

1. まず商品がお手元に届きましたら、注文と違うものが送られていないか、商品に問題がないかをすぐにご確認ください。
2. 商品の破損、動作不良がある場合または、ご注文と異なる場合はお届け後7日以内にご連絡ください。すぐに新品と交換させていただきます。
3. 商品に欠陥がある場合を除き、返品には応じません。お客様のご都合による返品は、お受け出来ませんのでご了承ください。(通信販売の場合、直接的勧誘を受けないという理由から、クーリングオフ制度の対象外となっております。)
4. お届けから8日間以上経ちますといかなる交換・返品につきましてもご相談に応じかねますのでご了承ください。

① 保証期間

商品がお客様のお手元に届いてから以下の期間になります。

(1) 初期不良返品受付は14日間です。(ご連絡は7日以内にお願いたします。)

② 初期不良

初品不良の際には「④部品交換のご依頼について」の手続きにより該当部品あるいは、商品本体を無償で交換致します。

但し、該当商品が入手困難の場合は同等の別商品と交換になる場合がありますのでご了承ください。

以下のすべての条件を満たしている場合、弊社は初期不良と認めます。

- (1) 商品到着より14日以内に該当商品が弊社に到着していること。
- (2) 商品のメーカーや弊社の診断により不良と認定されていること。
- (3) お買い上げ時の梱包・箱・領収書・説明書・保証書等すべての付属品が揃っていること。
- (4) 商品に改造、特殊な設定を行っていないこと。

③ 保証対象外になる場合

次のような場合の故障・損傷は、保証期間内であっても保証対象外になります。

- (1) 説明書記載の使用法または、注意に反した取り扱いによる場合。
- (2) 保全上の不備及び改造・特殊な設定や部品交換による場合。
- (3) お客様のお手元に渡った後の輸送、移動時の落下等、取り扱いの不備による場合。
- (4) 火災・地震・水害・落雷・その他天災による場合。
- (5) 該当商品の保証書がない場合。
- (6) 用途以外でのご使用で生じた破損・故障。
- (7) 本製品以外の原因による破損・故障。
- (8) 消耗した部分の部品交換。

※当商品は1年間を保証しておりますが、あくまで本製品に欠陥があった場合であり、度重なる使用によって消耗した部品や激しい使用によって生じた故障箇所を無償修理または、無償交換するものではありません。

④ 部品交換のご依頼について

- (1) 弊社が検証後、該当部品をお送りいたします。
- (2) 新しい部品及び初期不良交換品はお客様へご連絡後にお送りいたします。
- (3) お預かりした商品に異常が見受けられない場合は、送料をご負担いただきます。